

## RETOURVOORWAARDEN

Het kan natuurlijk voorkomen dat je toch niet helemaal tevreden bent met je bestelling.

Als er nog geen 14 dagen voorbij zijn is het mogelijk om de gehele bestelling of een gedeelte ervan te retourneren.

De kosten voor retour vanaf jouw huis naar ons adres zijn voor eigen rekening.

Je hebt het recht (herroepingsrecht) je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar ons adres zijn voor je eigen rekening.

Doe de pakbon bij je retourzending!

Nadat we de producten in goede staat terug hebben ontvangen, maken we een creditfactuur van alle items die zijn teruggestuurd. Vervolgens wordt het credit bedrag zo spoedig mogelijk overgemaakt naar het rekeningnummer waar de bestelling mee is betaald als het voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De items dienen ongedragen te zijn en alle kaartjes zijn nog bevestigd aan de items.
- Items die make-up vlekken bevatten na het passen kunnen niet worden geruild/geretourneerd.

### RETOURADRES:

t.a.v. IrisAmber

Gruttostraat 10

7481 BA Haaksbergen

### RETOURNEREN

Stap 1: Controleer of de items die je wilt retourneren aan onze (bovenstaande) voorwaarden voldoen. Zo ja, dan kun je jouw retour nu in originele verpakking naar ons terugsturen. Doe de pakbon ook in het pakketje.

Stap 2: Vul het retourformulier in. Wil je je bestelde product omruilen? Geef dit hier aan.

Stap 3: Mail het retourformulier naar [irisambervogt@gmail.com](mailto:irisambervogt@gmail.com)

Stap 4: Binnen 2 werkdagen laten we jou per mail weten of je retour is goedgekeurd.

Stap 5: Wanneer je goedkeuring hebt van ons per mail kun je het pakket naar een pakketpunt brengen en zijn de retourkosten voor je eigen rekening (inclusief track and trace nummer!).

Stap 6: Wanneer wij je retour hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag binnen 4 werkdagen teruggestort op de rekening waarmee je ook hebt betaald.

### IS DE MAAT NIET GOED?

Geef in het retourformulier aan dat je jouw item wilt ruilen voor een andere maat/kleur. Vergeet hier niet bij te vermelden welke kleur of maat je wil ontvangen. Zodra wij je retour hebben ontvangen, wordt op dat moment gekeken of jouw gewenste maat/kleur op voorraad is. Als dit het geval is, wordt dit item kosteloos naar je verstuurd.

Je ontvangt een bevestiging van ons in je mail als jouw bestelling onderweg is.

Als blijkt dat jouw gewenste maat niet op voorraad is, ontvang je hiervan een bericht. Wij zullen in dat geval overgaan tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag.

### **KLACHT OVER EEN ITEM**

Mocht je een klacht hebben, dan zoeken we graag zo snel mogelijk naar een passende oplossing. In het geval van een klacht, vragen we je direct contact op te nemen met ons. Wij zullen dan binnen 2 werkdagen contact met je opnemen. Is het item stuk of heb je een verkeerd product ontvangen? Wat vervelend! Onze excuses. Stuur je zending nog niet retour! Klik [hier](#) om jouw klacht te melden. We kunnen alleen jouw klacht verwerken indien je contact met ons hebt opgenomen.